

IMPORTANCIA DEL MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

Es habitual en algunas organizaciones que, una vez obtenida la certificación, se entre en un estado de “relajación” en relación con el cumplimiento de los requisitos normativos y/o de la propia organización.

Independientemente del sistema de gestión implementado el objetivo general es hacer que la organización sea más eficiente y sea lo mejor posible en esas áreas. El mantenimiento y la mejora continua de un sistema de gestión sirve para garantizar la eficacia y el éxito de una organización.

Además se cumplen los requisitos y con ello se mantiene la certificación de las normas ISO.

El mantenimiento de los sistemas de gestión no es un documento que se escribe una sola vez y se lee de forma ocasional, sino una labor en constante evolución.



A partir de que una organización obtiene la certificación inicia la responsabilidad de dar seguimiento y mantener el Sistema de Gestión basado en Normativas ISO, esta actividad merece y exige una disciplina y dedicación intensa.

Al mejorar continuamente el sistema de gestión, realizar cambios incrementales en los procesos y asegurarse de que esos cambios se registran, la organización sigue los pasos para alcanzar el éxito,



Por todo esto, es recomendable un mantenimiento y vigilancia continuadas del correcto desempeño de los procesos, del cumplimiento de los requisitos normativos y de los establecidos por la propia organización.



ACTIVIDADES CLAVE PARA MANTENER SISTEMAS DE GESTIÓN ISO

CONTRATAR UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Los consultores realizan visitas con una periodicidad variable, según las necesidades de la organización para asegurar el correcto desempeño de los procesos. El principal beneficio es tener la garantía de que éste se mantiene, en todo momento, en una situación de funcionamiento óptimo.



AUDITORÍAS INTERNAS

Para asegurarse de que los procesos de la organización funcionan de forma eficiente y se ajustan al propósito para el que fueron diseñados, es importante realizar auditorías internas de forma periódica.

REVISIONES POR LA ALTA DIRECCIÓN

Son reuniones formales y estructuradas que se llevan a cabo a intervalos regulares. Las revisiones de la gerencia miran el panorama general, estas reuniones analizan cómo funciona el sistema de gestión en su conjunto.

AUDITORÍAS EXTERNAS

Una auditoría externa es cuando un tercero acude a la organización, al menos una vez al año, y revisa los procesos para asegurarse de que coincidan con lo que está escrito en la documentación del sistema de gestión, pero también que sigan cumpliendo con los estándares en los que la organización está certificada.

MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE GESTIÓN

Implementar y certificar uno o varios sistemas de gestión es el primer paso para alcanzar la excelencia. Mantener sistemas de gestión ISO será necesario para consolidar los progresos alcanzados a lo largo del tiempo.



En resumen, las organizaciones necesitan mantener sistemas de gestión para seguir potenciando los beneficios que motivaron su implementación, es esencial para asegurar que estos sistemas continúen siendo efectivos, relevantes y capaces de adaptarse a los cambios en la organización y en su entorno.

